

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

(в том числе опосредованное присоединение)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: в соответствии с Постановлением ГК ЕТО по Челябинской области

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятие решение о дальнейшем статусе заявки	в кабинет №2 ОАО "ЧЭК" по адресу: г. Челябинск, ул. Харлова,3 и в г. Кыштым, ул.Ленина,42 на 2 этаже МУП ЖКХ "ДЕЗ"; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении); через Интернет на официальном сайте ОАО "ЧЭК"	При отсутствии замечаний срок подготовки заявки до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт- 30 дней	п.8-14 "Правил" *
2	Разработка технических условий (далее-ТУ)	ТУ являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединение (далее- договор ТП), в них указывается точка присоединения, распределение обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП; в течение 30 дней с даты предоставления недостающих документов	п.25 "Правил" *
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2(два) экземпляра договора ТП и 1(один) экземпляр ТУ	до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП; в течение 30 дней с даты предоставления недостающих документов	п.15-16 "Правил" *
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель в праве направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласия к договору ТП	в кабинет №2 ОАО "ЧЭК" по адресу: г. Челябинск, ул. Харлова,3 и в г. Кыштым, ул.Ленина,42 на 2 этаже МУП ЖКХ "ДЕЗ"; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	В течение 30дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора ТП	п.15 "Правил" *
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра договора	Направляет один экземпляр договора ТП сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор ТП	В течение 30дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора ТП	п.15 "Правил" *
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителем: квитанции, счета за технологическое присоединение	в кабинет №2 ОАО "ЧЭК" по адресу: г. Челябинск, ул. Харлова,3.	Производится в соответствии с условиями договора	п.16.2-17 "Правил" *

7	Выполнение Заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Выполнение монтажных работ своими силами, силами электромонтажных организаций, услуги ОАО "ЧЭК".;	Уведомление предоставляется в кабинет №2 ОАО "ЧЭК" по адресу: г. Челябинск, ул. Харлова,3 и в г. Кыштым, ул.Ленина,42 на 2 этаже МУП ЖКХ "ДЕЗ"; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	Производятся в соответствии с условиями договора	п.16,18 "Правил" *
8	оформление акта осмотра (обследования) электроустановки Заявителя, акта о выполнении ТУ	Заявитель направляет в адрес сетевой организации уведомление о выполнении ТУ, с документами	Вручается лично заявителю 2(два) экземпляра акта осмотра (обследования) электроустановки Заявителя и 2 (два) экземпляра акта о выполнении ТУ	в течение 10 дней со дня получения уведомления с документами сетевая организация.	п. 83,85,88 "Правил" *
9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Выполнение монтажных работ силами ОАО "ЧЭК", силами электромонтажных организаций. После проверки выполнения Заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих фактическое соединение энергопринимающих устройств Заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения Исполнение Сторонами обязательств по договору оформляется путем подписания акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, акта об осуществлении технологического присоединения	Вручается лично заявителю 2(два) экземпляра акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, а также 2 (два) экземпляра акта о осуществлении технологического присоединения	Производятся в соответствии с условиями договора	п.16,18,19 "Правил" *

*:

Правила

технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861)

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием обращения потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения	Устно, по телефону	момент обращения	Гражданский кодекс Российской Федерации

2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте.	до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней со момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП; в течение 30 дней с даты предоставления недостающих документов	Гражданский кодекс Российской Федерации
---	---------------------------------	---	--	--	---

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линии электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач	Наличие плана производства работ в охранной зоне линий электропередач	очное обслуживание	ежедневно	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	очное обслуживание	в течение 30 календарных дней со дня предоставления документов	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП
3	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати "Согласовано" в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	очное обслуживание	в течение 30 календарных дней со дня предоставления документов	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП